

MANUAL DEL USUARIO
del conector WooCommerce para
el software de gestión QFACWIN

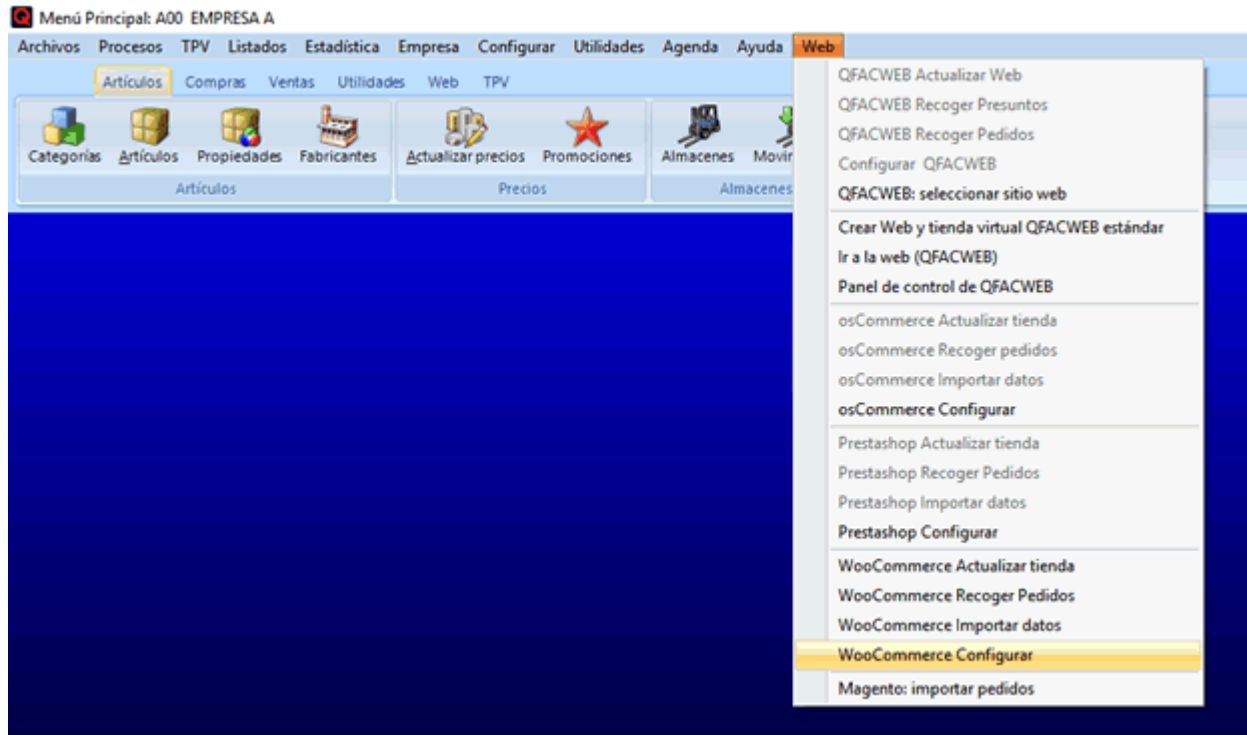


www.qsoftnet.com

Configurar el conector con WooCommerce

[Video-tutoriales: vídeos WooCommerce](#)

Cómo configurar el conector con WooCommerce para enlazar el programa de facturación QFACWIN con la tienda virtual.



FUNCIONAMIENTO:

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN:

Todo el proceso trabaja automáticamente desde el programa QFACWIN por lo que **sólo debe instalar el programa de gestión QFACWIN en su ordenador. En la tienda WooCommerce hay que tener instalado la API de woocommerce (automatic/woocommerce) y** activar la REST-API como se indica al final de la página. Los ajustes se realizan automáticamente desde QFACWIN en función de la configuración.

Si se enlaza QFACWIN con una tienda en funcionamiento o que ya contiene artículos que se quieren conservar, debe hacerse una importación inicial para establecer la asociación entre los artículos de WooCommerce y los que se añadirán en el programa. De no hacerlo así, al actualizar la tienda con los datos de QFACWIN no se conservarán los datos opcionales como las palabras clave o los comentarios de los clientes que tengan los artículos en la web.

Una vez instalado QFACWIN realice los pasos siguientes:

Entre en QFACWIN y **Cree una empresa nueva** (Empresas-> Mantenimiento -> Añadir). Vea el manual o la ayuda del programa de gestión para ver los detalles y parámetros de la creación de empresas. Vea también la [configuración general](#) del programa en Configurar-> Preferencias.

Abra la empresa (Empresa -> Abrir) y **Añada los tipos de IVA** (Archivos->Tipos de impuesto -> Añadir). Ponga IVA 21 % en Descripción, 21 en %IVA y 4 en %RE (para recargo de equivalencia). Pulse añadir. El programa le asignará el código 1.

El recargo de equivalencia no se calculará a menos que el cliente o la factura tengan el campo Recargo de Equivalencia marcado.

Si utiliza otros tipos de IVA, repita la operación para cada tipo de iva.

No es necesario introducir el tipo de impuesto 0 (exento). QFACWIN trabaja con un campo para exento de impuesto (IVA) que se asigna al cliente o a la factura. Cuando el campo está marcado, no se calculan los IMPUESTOS.

Configurar el conector con WooCommerce (Web-> WooCommerce Configurar):

Pestaña Acceso:

Configuración del Traspaso a WooCommerce

Acceso General General 2

Configuración de la tienda: Configuración wooA00 **Abrir configuración** **Guardar como**

URL de la tienda: Por ejemplo:

URL de la tienda: http://c.../ Por ejemplo: http://mitienda.com/

URL de carpeta admin: http://c.../wp-admin/ Por ejemplo: http://mitienda.com/wp-admin/

Si la carpeta admin esta protegida utilizar

Usuario: Contraseña:

FTP para subir archivos e imágenes

Host: ftp...com Por ejemplo: www.mitienda.com

Usuario FTP: Contraseña: Utilizar FTP pasivo FTPS (SSL)

Puerto para FTP: 21

Directorio admin: /wp-admin/ Por ejemplo: /www/wp-admin/

Directorio imágenes: /wp-content/uploads/ Por ejemplo: /www/wp-content/uploads/

Directorio alternativo para archivos temporales (opcional):

Ruta Completa: Por ejemplo: /home/midominio/www/temporal

Ruta FTP: Por ejemplo: /www/temporal/

Clave Cliente REST-API: ck_1...-152500-1451090-1713076

Clave secreta REST-API: cs_4...

Enviar autenticación como query string

No borrar los archivos temporales

Test conexión **Preparar Base de datos**

Grabar **Salir** **Ayuda**

Configuración de la tienda: Indique un nombre que le permita reconocer la tienda con la que establece el enlace. QFACWIN permite enlazar con varias tiendas, pulse **Abrir configuración** para seleccionar el enlace activo del desplegable o **Quitar** para desactivar la configuración existente que quedará guardada.

URL de la tienda: Indique la url completa de la tienda con la que enlazará QFACWIN, por ejemplo: http://mitienda.com.

URL de la carpeta admin. Es necesaria para que el programa pueda ejecutar los traspasos de datos. Debe indicarse la URL completa, por ejemplo: http://mitienda.com/woocommerce/wp-admin/.

Usuario y contraseña para acceder a la carpeta admin: Si habéis protegido la carpeta admin con usuario y contraseña, indicarlo aquí para que el programa pueda tener acceso a ella. Si no, dejarlo en blanco.

FTP Host: Nombre del host para acceder mediante FTP y subir o bajar los datos y las fotos. Por ejemplo: www.mitienda.com

Usuario FTP: Usuario de la cuenta de FTP que se utilizará para acceder a los archivos de la carpeta de imágenes de la tienda.

Contraseña: Contraseña del usuario FTP.

Directorio admin: Ruta de la carpeta de administración. Por ejemplo: /www/wp-admin/

Directorio imágenes: Ruta de la carpeta de imágenes. Por ejemplo: /www/wp-content/uploads/

La ruta FTP de estas carpetas es la ruta relativa a la carpeta o directorio de inicio de la cuenta de FTP (la carpeta o directorio donde se accede inicialmente con la cuenta FTP). Esta ruta depende del servidor y de la cuenta FTP.

La mejor forma de configurar correctamente estos parámetros es **acceder al hosting con la cuenta de FTP** (utilizando un programa de FTP como Filezilla) **y comprobar la localización de las carpetas admin y uploads** :

- Supongamos que en nuestra tienda, la carpeta admin es wp_admin. Si vemos directamente la carpeta wp_admin, entonces la ruta será /wp_admin/
- Si vemos una carpeta www o public_html o htmdocs y dentro de ella la carpeta wp_admin, entonces la ruta será /www/wp_admin/ o /public_html/wp_admin/ o /htmdocs/wp_admin/

Lo mismo con la carpeta de imágenes (/uploads/). Por defecto está dentro de /wp-content/.

- Si vemos directamente la carpeta /wp-content/, entonces la ruta será/wp-content/uploads/
- Si vemos una carpeta www o public_html o htmdocs y dentro de ella la carpeta /wp-content/ entonces la ruta será /www/wp-content/uploads/ o /public_html/wp-content/uploads/ o /htmdocs/wp-content/uploads/

Nota de seguridad: Al descargarse los pedidos, se generan unos archivos temporales con los datos de los clientes y los pedidos que se descargan. Estos archivos (wwoclients.txt, wwocoman.txt y wwocomanlin.txt) se generan en la carpeta uploads/wc-logs a no ser que en web-> WooCommerce configurar se haya indicado un directorio alternativo para archivos temporales. Estos archivos los procesa QFACWIN y cuando termina los borra. (a no ser que esté marcado No borrar los archivos temporales).

Si el googlebot pasa en el momento en que se están procesando podría indexarlos y mostrarlos en Google. Para evitar este tipo de problemas, habría que añadir estos archivos o la carpeta alternativa en el robots.txt de la web para que Google no los indexe:

Disallow: /uploads/wc-logs/wwoclients.txt
Disallow: /uploads/wc-logs/wwocoman.txt
Disallow: /uploads/wc-logs/wwocomanlin.txt

o bien si se utiliza una carpeta alternativa:

Disallow: /carpeta alternativa

Directorio alternativo para archivos temporales (opcional): QFACWIN necesita una carpeta con permisos de escritura (755) para poder crear los archivos temporales de traspaso de datos. Estos temporales se borran una vez utilizados. Por defecto QFACWIN crea los temporales en la carpeta /uploads/wc-logs de la tienda que habitualmente tiene estos permisos para poder generar los logs de Wordpress.

Si por motivos de seguridad se prefiere utilizar otra carpeta deben indicarse tanto la ruta completa de la carpeta en el servidor como la ruta relativa de acceso mediante la cuenta de FTP que se utiliza en el traspaso.

FTP pasivo: Utilizando esta forma de FTP se evitan conflictos con el firewall de nuestro ordenador ya que en esta modalidad, es nuestro PC el que abre los puertos de comunicación en lugar de hacerlo el servidor. Desmarque esta casilla para utilizar el FTP activo sólo si su servidor no admite FTP pasivo.

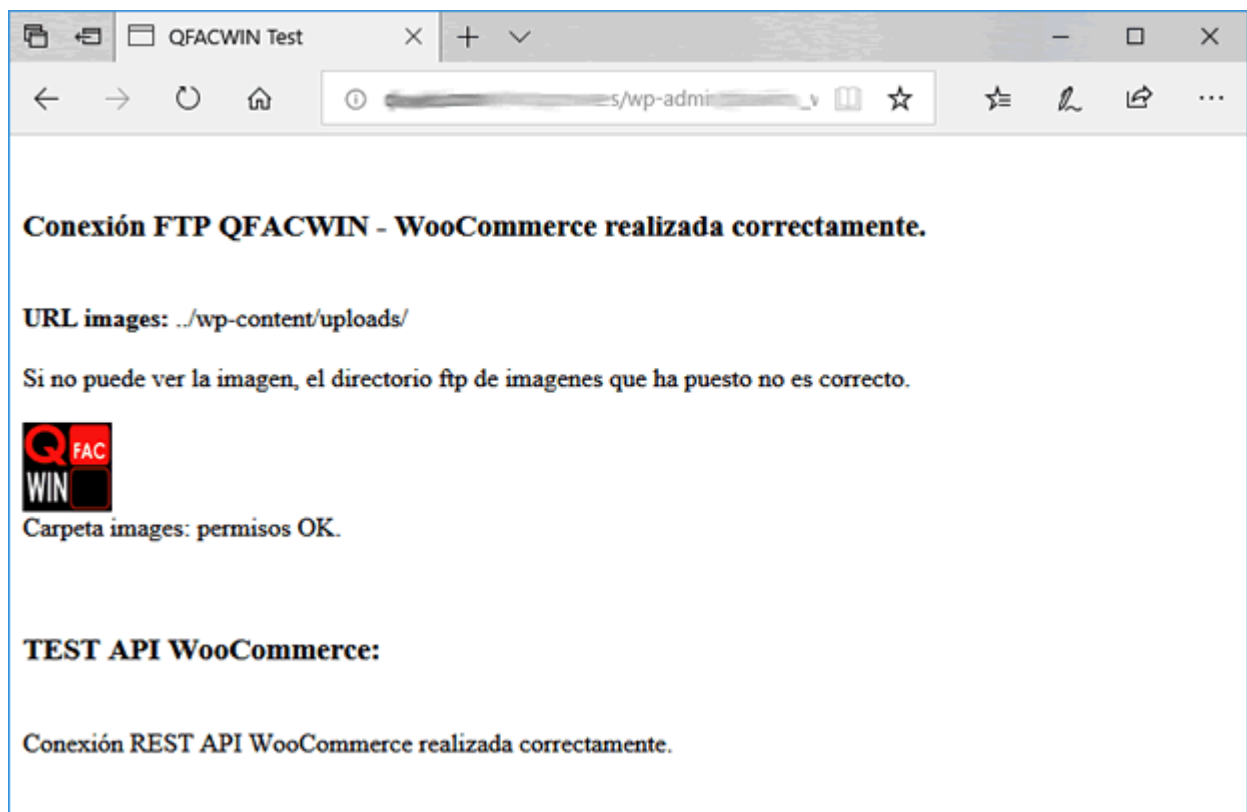
FTPS (SSL): Marque esta casilla si el servidor sólo utiliza conexiones ftp ssl (conexión segura). No confundir con SSH FTP. De momento SSH FTP no está soportado.

Puerto para FTP: Generalmente se utiliza el puerto 21 para la conexión FTP. Si, por motivos de seguridad u otros, su hosting utiliza un puerto de FTP distinto del 21, indíquelo aquí.

Clave Cliente REST-API: Indicar la clave de acceso para la REST_API de WooCommerce. Al final de la página encontrará información adicional acerca de cómo activar la REST-API de WooCommerce.

Clave secreta REST-API: Indicar la clave secreta de acceso para la REST_API de WooCommerce. Al final de la página encontrará información adicional acerca de cómo activar la REST-API de WooCommerce.

Una vez introducidos estos datos, pulse el **botón grabar** para guardarlos y **compruebe si son correctos pulsando el botón Test de Conexión**. Se abrirá su navegador de Internet y si todo es correcto se accede a una página de este tipo:



Si visualiza un error es que la URL de la carpeta admin o el directorio FTP de la carpeta admin son incorrectos.

Si no puede ver la imagen es que el directorio FTP de imágenes no es correcto.

Si el API de WooCommerce (automatic/woocommerce) no está instalado, aparecerán los errores siguientes:
ERROR: API no instalado. Instale automatic/woocommerce REST API en la carpeta de la tienda WooCommerce (desde SSH: composer require automatic/woocommerce)
ERROR require: /carpeta de woocommerce/vendor/autoload.php

Hay que tener en cuenta que, por defecto, **WooCommerce permite obtener las claves del REST API pero no lo instala**. Al final de la página se explica cómo instalarlo.

ERROR: lo siento no puedes listar los recursos. Es debido a la forma en que el programa envía los datos de acceso. Marcar Enviar autenticación como query string en QFACWIN-> Web-> Woocommerce Configurar-> Acceso.

Cambie los parámetros hasta que la conexión funcione. **ATENCIÓN: Refresque la página cada vez que pruebe con el botón actualizar del navegador.**

Si el programa se cuelga o le da error al iniciar el navegador, en la mayoría de casos es debido al anti-virus o al firewall que bloquean el programa.

La forma más sencilla de determinar si el anti-virus está bloqueando el programa QFACWIN, es desactivarlo momentáneamente y probar el test de conexión sin anti-virus.

Debe autorizar el acceso a Internet al programa (qfac2000.exe). En algunos sistemas la autorización es muy simple ya que el mismo sistema le pregunta si se permite la conexión a QFACWIN.

En otros casos deberá consultar el manual o con el servicio técnico de su anti-virus o firewall.

Técnicamente el programa utiliza conexiones FTP (puerto 21) para subir y bajar archivos al hosting y el puerto 80 para ejecutar scripts y obtener los resultados vía http. En algunos firewalls puede ser necesario abrir estos puertos.

Mensajes de error frecuentes:

- **Socket Error # 11001 Host not found:** Puede deberse a fallo de su conexión a Internet o a una no disponibilidad temporal del servidor

- **Socket Error # 11004:** indica error en el nombre del host indicado en los parámetros de FTP o en la URL de catalog/admin
- **Login incorrect:** indica usuario y/o contraseña de FTP incorrectos
- **Failed to change directory:** indica directorio admin o directorio de imágenes incorrectos
- **401 HTTP/1.1 401 Authorization Required:** Indica error en usuario y/o contraseña de la carpeta admin.
- **500 HTTP/1.1 500 Internal Server Error:** Es un error genérico de ejecución que puede ser debido a varias causas. Para saber exactamente a qué se debe, hay que mirar el log de errores del servidor web (normalmente está en la carpeta Logs, consulte con el proveedor de hosting para saber donde está). En el caso de actualización de la tienda, puede ser debido a que se supere el tiempo máximo de ejecución (timeout) del script por lo que deberá disminuir el número de tramos que se procesa cada vez.
- **Error: Lo siento, no puedes listar los recursos. [woocommerce_rest_cannot_view]:** Algunos servidores bajo SSL (https) no interpretan correctamente las cabeceras de autenticación y dan este error. Marque "Enviar autenticación como query string" para subsanarlo.

Botón preparar base de datos: Este botón prepara la base de datos para la integración entre WooCommerce y QFACWIN. Este proceso se realiza automáticamente y se mantiene sincronizado por lo que normalmente no es necesario ejecutarlo.

Pulse el botón Preparar base de datos en caso de que haya restaurado la base de datos de WooCommerce o de QFACWIN recuperando de una copia anterior, o si vuelve a instalar la tienda. El proceso prepara y sincroniza las bases de datos en el caso de que sea necesario.

No borrar archivos temporales. Esta opción **debe estar siempre desmarcada** a no ser que se lo indiquen del soporte técnico para realizar un seguimiento y detectar problemas de funcionamiento. Con esta opción, los archivos temporales de traspaso de datos no se borran al finalizar el proceso.

Enviar autenticación como query string. Esta opción sólo se debe marcar si el servidor trabaja bajo SSL (https) y al conectar con la tienda aparece el error: *Lo siento, no puedes listar los recursos. [woocommerce_rest_cannot_view]*.

Pestaña General:

Configuración del Traspaso a WooCommerce

Acceso General **General 2**

Tarifa Internet: Recalcular pedido con impuesto incluido Sincronizar Mostrar progreso sincronización

Clientes nuevos: asignarlos al grupo de clientes: Avisar si no hay fotos en artículo Avisar fotos mayores de (Kb): Comprimir fotos (jpeg)

Traspasar las fotos Sólo subir las fotos cambiadas desde la última actualización de la web

Traspasar las descripciones largas de los artículos Poner descripción larga en: descripción larga woocommerce descripción corta

Mensajes interactivos al bajar los pedidos o actualizar web Llenar descripción corta woocommerce con el nombre del artículo

Marcar como exentos de IVA los pedidos con IVA = 0 Traspasar propiedades y atributos de los artículos

Recalcular pedidos al bajarlos Bajar los atributos de los pedidos

Evitar que un artículo pertenezca a varias categorías en la tienda Mantener el número de pedido de WooCommerce

Falsear stock al subir los artículos que se compran sobre pedido (2000 unidades) Traspasar stock

Equivalencias tipos de impuestos

Código QFACWIN	Código WooCommerce
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Información de la configuración actual de WooCommerce

Pulsa aquí para ver los códigos de idioma e impuestos de WooCommerce, así como los cambios con respecto a la base de datos original.

[Informe de configuración](#)

[Borrar toda la tienda](#)

Grabar Salir Ayuda

Nota acerca de cómo configurar impuestos incluidos o desglosados en el enlace a WooCommerce:

WooCommerce guarda los precios sin impuesto (IVA) haciendo el cálculo cuando debe mostrarlos con impuestos incluidos. Por ello cuando QFACWIN sube los precios de una tarifa con impuesto (IVA) incluido, le quita el impuesto (IVA) y graba el precio sin IVA. Esto puede provocar algún desajuste debido a los decimales. Para evitarlo, puede trabajar con 4 decimales en los precios (empresa -> mantenimiento -> modificar -> número de decimales en precios).

Trabajar con impuesto (IVA) incluido:

Supongamos que la tarifa 2 es con IVA incluido y que vamos a vender en WooCommerce con impuestos incluidos con esta tarifa.

En QFACWIN:

- En Empresa-> mantenimiento-> pestaña tarifas y consolidación-> indicar que la tarifa 2 tiene el IVA incluido.
- En artículos, introducir los precios de venta de la tarifa 2 con el IVA incluido. Si trabaja con propiedades, los incrementos de los atributos de la tarifa 2 también deben entrarse con IVA incluido.
- En Web-> WooCommerce configurar-> pestaña General, indique que la tarifa de Internet es la 2 y marque Recalcular pedido con IVA incluido para que al descargar los pedidos se tomen los valores de IVA incluido.

En WooCommerce:

- Gastos de envío: Hay que indicar el precio sin IVA y en el campo Impuestos poner el tipo de IVA correspondiente.

Trabajar con impuesto (IVA) desglosado:

Supongamos que la tarifa 2 tiene el precio sin IVA y que vamos a vender en WooCommerce con impuestos desglosados con esta tarifa (añadiendo el IVA al precio).

En QFACWIN:

- En Empresa-> mantenimiento-> pestaña tarifas y consolidación-> la tarifa 2 no tiene el IVA incluido.
- En artículos, introducir los precios de venta de la tarifa 2 sin el IVA. Si trabaja con propiedades, los incrementos de los atributos de la tarifa 2 también deben entrarse sin el IVA.
- En Web-> WooCommerce configurar-> pestaña General, indique que la tarifa de Internet es la 2. El campo Recalcular pedido con IVA incluido debe estar desmarcado.

En WooCommerce:

- Gastos de envío: Hay que indicar el precio sin IVA y en el campo Impuestos poner el tipo de IVA correspondiente.

Tarifa Internet: Es la tarifa que se aplicará al traspasar los precios de los artículos. Por defecto está indicada

la tarifa 0 que es la principal de QFACWIN. Por ejemplo, si se indica tarifa 2, el precio de venta que se traspasará a WooCommerce será el indicado en la tarifa 2 del artículo.

Recalcular pedido con impuesto incluido: Si se marca, los pedidos de la tarifa general bajarán al programa con el impuesto incluido (IVA) independientemente de si la tarifa de QFACWIN lo incluye o no. Es posible que, según la configuración de precios y decimales en WooCommerce se produzca un pequeño descuadre de céntimos entre el cálculo del pedido de la tienda y el de QFACWIN. Si marca esta casilla el pedido bajará a QFACWIN con impuesto incluido y se desglosará en el programa evitando el descuadre.

Grupo de clientes: Al bajar los datos de un cliente nuevo, puede asignarle un grupo de clientes especial, por ejemplo "Clientes de la web". Indique aquí el grupo de clientes o déjelo en cero si no quiere asignarlo. Si se pone, el grupo de clientes debe existir.

Sincronizar: Si se marca este campo, se sincronizarán automáticamente los datos de los artículos y categorías y el stock de la tienda WooCommerce cada vez que haya cambios en QFACWIN (en los mantenimientos de archivos afectados, actualizaciones de precios, importación, procesos que afecten al stock como facturación de pedidos, compras, movimientos de almacén, etc).

IMPORTANTE: Antes de marcar el campo sincronizar, debe hacerse una actualización completa de la tienda.

Mostrar progreso de la sincronización: Si se marca este campo, se mostrará la pantalla del progreso de la sincronización cada vez que se realice. Si no se marca no se mostrará nada excepto en los casos en que se actualicen más de 10 artículos o categorías de golpe. En estos casos se mostrará siempre el progreso para que no se interprete que el programa se ha bloqueado. Por ejemplo si se actualizan los precios de varios artículos mediante importación o mediante el proceso de actualización de precios, al terminar se lanzará el proceso de sincronización mostrando la pantalla de progreso.

Traspasar las fotos. Si lo marca, al actualizar la tienda se actualizarán las fotos de artículos y categorías en WooCommerce. Si no se marca no suben las fotos y se conservan todas las fotos existentes de categorías y artículos (tanto si las ha subido qfacwin cómo si se han indicado directamente en WooCommerce). Con la casilla desmarcada, como no se realiza ningún cambio en las fotos, deberán modificarse directamente en el administrador de WooCommerce.

Avisar si no hay fotos del artículo: Con esta opción marcada, el programa comprueba que todos los artículos a traspasar tengan la foto o imagen asignada y avisa antes de traspasar de aquellos que no tienen foto.

Avisar fotos mayores de (Kb): Puede indicar un tamaño máximo para las fotos, antes de iniciar el traspaso, el programa mostrará un aviso indicando las imágenes mayores de lo indicado.

Comprimir fotos jpeg: Con esta opción activada, el programa comprime las imágenes que estén en formato jpg antes de subirlas a la web.

Sólo subir las fotos cambiadas desde la última actualización de la web: El programa guarda la fecha de última actualización de la tienda y la fecha de último cambio de las imágenes de cada artículo en QFACWIN. Con esta opción activada sólo se suben a la tienda las imágenes que se hayan cambiado posteriormente a la última actualización de la web.

Traspasar las descripciones largas de los artículos: Marque la casilla para que el programa traspase las descripciones largas de los artículos. WooCommerce tiene dos campos de descripciones largas (descripción larga y descripción corta), seleccione si la va a incluir como **descripción larga, descripción corta o ambas.**

Llenar la descripción corta de WooCommerce con el nombre del artículo: Marque la casilla para que el programa traspase el nombre del artículo a la descripción corta del artículo en WooCommerce.

Lo ideal a efectos de posicionamiento es que las descripciones cortas no sean una copia del nombre ni de las descripciones largas (lo mejor es escribirlas especialmente). Para ello se pueden llenar en WooCommerce y evitar que QFACWIN las modifique desmarcando los campos "Llenar la descripción corta de WooCommerce con el nombre del artículo" y "Poner descripciones largas en descripción corta de WooCommerce".

Desactive "**Traspasar las descripciones largas de los artículos**" si prefiere introducir las descripciones mediante el editor HTML que incorpora WooCommerce. En este caso, el programa de Actualización de la tienda no traspasará las descripciones largas de QFACWIN y mantendrá las existentes en WooCommerce. En el mantenimiento de artículos de QFACWIN (archivos->artículos) encontrará un **botón que abre directamente en WooCommerce la edición del artículo seleccionado**, lo que le permite actualizar fácilmente los datos que no existan en el programa de facturación.

The screenshot shows the 'Mantenimiento de artículos (A00)' window in QFACWIN. The top toolbar includes buttons for 'Añadir', 'Duplicar', 'Modificar', 'Borrar', 'Consultar', 'Inicio', 'Final', 'XLS', 'Etiquetas', 'WooCommerce', 'Ayuda', and 'Edición rápida'. The 'WooCommerce' button is circled in red. Below the toolbar is a search and filter section. The main area displays a table of products with columns for 'Código', 'Artículo', 'Categoría', 'Stock mín...', 'Controlar...', 'Stock', 'Stock alm...', and 'Código'. The product 'MYPALA71 MyPal A716WiFi' is selected. An inset browser window shows the product page for 'MyPal A716WiFi' on the website 'qfacweb.com/wooproves/wp-a...'. The browser window title is 'Editar producto - wooproves'. The product page content includes the title 'MyPal A716WiFi', a permanent link, and a description: 'A716, la polivalente. Es más que una PDA rápida. Puede convertirse, con sus ranuras CF y SD, en lo que llegues a imaginar. Además, no solo dispone de Bluetooth y FIR (fast infrared), sino también integra WiFi (802.11b wireless) y una batería de 3.000'.

Mensajes interactivos al bajar los pedidos: Con esta opción activada, al bajar pedidos de la tienda, además de generar el correspondiente log, se avisa interactivamente de las incidencias de cada pedido que se baja (cliente ya existe, pedido con observaciones, total del pedido no cuadra con el calculado, etc). Esta opción es útil cuando haya poco volumen de pedidos a bajar ya que evita tener que leerse el log. Si hay muchos pedidos, es mejor bajarlos "silenciosamente" sin avisos y comprobar el archivo de log donde encontraremos las incidencias de cada pedido bajado.

Marcar como exentos de impuestos los pedidos con impuesto (IVA)= 0: Sirve para determinar los pedidos exentos de impuestos (IVA) en QFACWIN. Si trabaja con el impuesto (IVA) incluido en la tienda virtual de WooCommerce desmarque esta opción ya que de lo contrario le bajarán todos como exentos de IVA.

Traspasar propiedades y atributos de los artículos: Si marca esta casilla, el programa traspasará a WooCommerce las propiedades y atributos de los artículos definidos en la pestaña Propiedades de la ficha del artículo. Recuerde que **para trabajar con propiedades en QFACWIN debe tener activado el módulo de propiedades** (tallas y colores).

Bajar los atributos de los pedidos: Si marca esta casilla, en el traspaso de los pedidos de WooCommerce a QFACWIN bajarán los atributos de los artículos.

Recalcular pedidos al bajarlos: Si marca esta casilla, en el traspaso de los pedidos de WooCommerce a QFACWIN se toman los datos del cliente y del artículo del programa. Si no se marca se matienen los datos de los pedidos tal como están grabados en WooCommerce.

Evitar que un artículo pertenezca a varias categorías en la tienda: Si está desmarcado, se mantienen los artículos en las categorías que tenían en la tienda (posibilita que un artículo esté en varias categorías en la tienda). Pero para quitar o cambiar un artículo de una categoría se tiene que quitar manualmente la categoría del artículo en WooCommerce. El campo Internet está activo en el archivo de categorías de QFACWIN y hay que marcarlo para seleccionar las categorías que queremos subir a WooCommerce. Si se marca "Evitar que un artículo pertenezca a varias categorías en la tienda", la actualización es automática y cada artículo pertenece sólo a una categoría. Cualquier cambio en la categoría de QFACWIN se hace en la de WooCommerce al actualizar. En este caso no se muestra el campo Internet en el mantenimiento de categorías y sólo suben las categorías (y sus padres) de los artículos marcados para subir a internet (es decir no suben categorías "vacías").

Mantener el número de pedido de WooCommerce. Cuando se activa, se intenta grabar el mismo número de pedido que en WooCommerce. Si ya existe o es demasiado grande (más de 7 dígitos) da error y se cancela. Si se marca esto hay que dejar libres las numeraciones que utilizará WooCommerce modificando la numeración automática en Configurar-> numeraciones empresa para los pedidos que no vengan de la web. Por ejemplo: Poniendo la numeración automática a partir de 5.000.000 dejamos libres los números de 1 al 4.999.999 para los pedidos de WooCommerce.

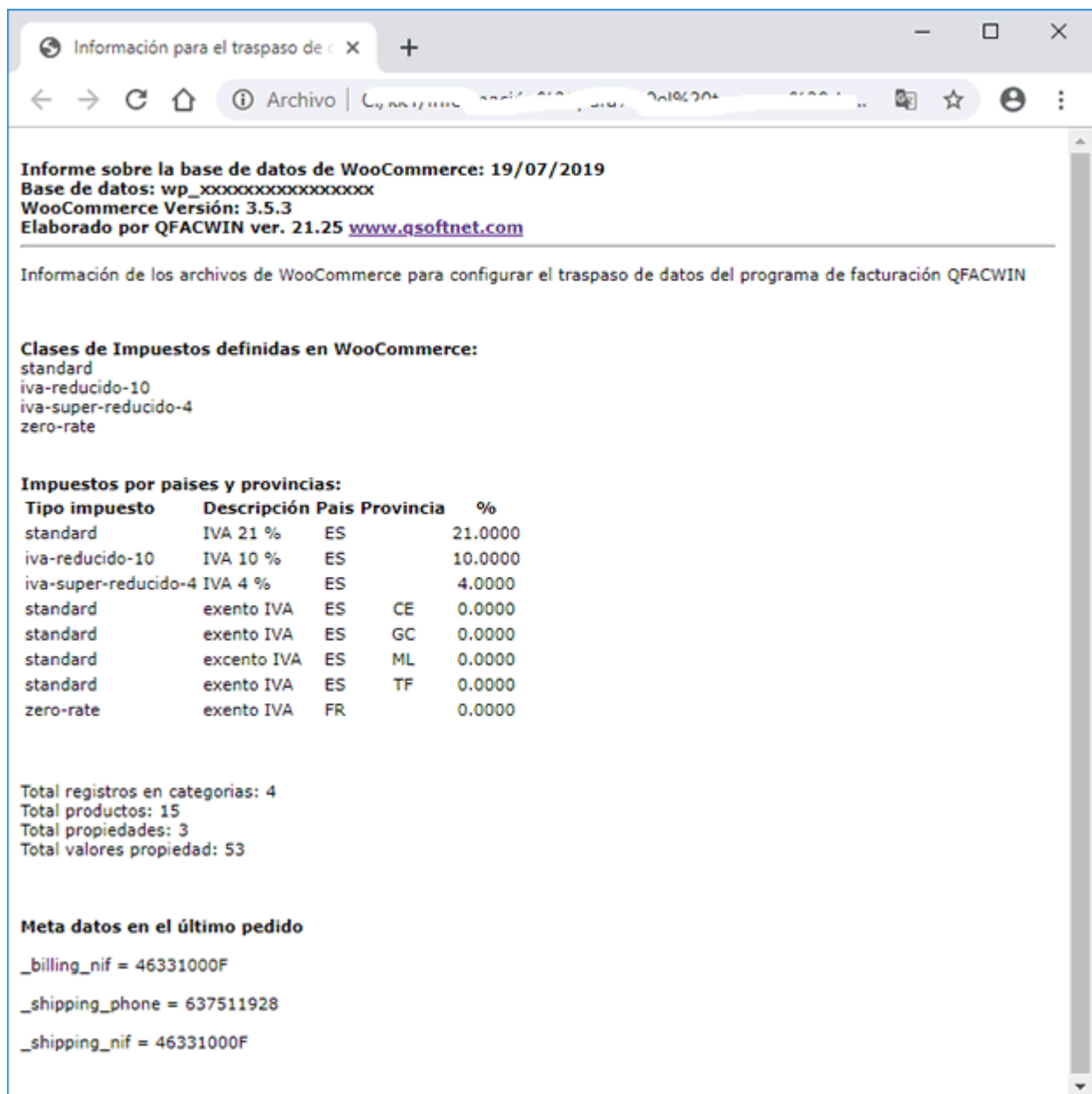
Falsear stock en artículos que se compran sobre pedido (2000 unidades). Si marca esta casilla, al actualizar la tienda WooCommerce se pone un stock de 2000 unidades en los productos que tienen la marca Comprar sobre pedido. Si trabaja con propiedades también se falseará el stock de los atributos.

Traspasar stock: Marque esta casilla si desea incluir el stock en el traspaso a WooCommerce. Si no marca esta casilla no subirá el stock a WooCommerce aunque el control de stock esté activado para su uso en QFACWIN.

Equivalencias de Tipos de Impuestos: Los tipos de impuesto para los productos deben definirse en WooCommerce y establecer la correspondencia con los tipos de Impuesto del software de gestión QFACWIN.

Así por ejemplo si en QFACWIN el impuesto (IVA) general del 21 % es el de código 1 y en WooCommerce este tipo de impuesto (IVA) del 21 % esta definido como standard, deberá indicar Código de QFACWIN = 1 y código de WooCommerce = standard

Los códigos de tipos de impuestos en WooCommerce son alfanuméricos (standard, reduced, etc). Para consultarlos, **utilice el botón informe de configuración** que realiza un informe de la configuración que muestra los códigos de los tipos de impuestos existentes en su tienda.



Informe sobre la base de datos de WooCommerce: 19/07/2019
Base de datos: wp_XXXXXXXXXXXXXXXXXX
WooCommerce Versión: 3.5.3
Elaborado por QFACWIN ver. 21.25 www.qsoftnet.com

Información de los archivos de WooCommerce para configurar el traspaso de datos del programa de facturación QFACWIN

Clases de Impuestos definidas en WooCommerce:
standard
iva-reducido-10
iva-super-reducido-4
zero-rate

Impuestos por paises y provincias:

Tipo impuesto	Descripción	Pais	Provincia	%
standard	IVA 21 %	ES		21.0000
iva-reducido-10	IVA 10 %	ES		10.0000
iva-super-reducido-4	IVA 4 %	ES		4.0000
standard	exento IVA	ES	CE	0.0000
standard	exento IVA	ES	GC	0.0000
standard	exento IVA	ES	ML	0.0000
standard	exento IVA	ES	TF	0.0000
zero-rate	exento IVA	FR		0.0000

Total registros en categorías: 4
Total productos: 15
Total propiedades: 3
Total valores propiedad: 53

Meta datos en el último pedido

_billing_nif = 46331000F
_shipping_phone = 637511928
_shipping_nif = 46331000F

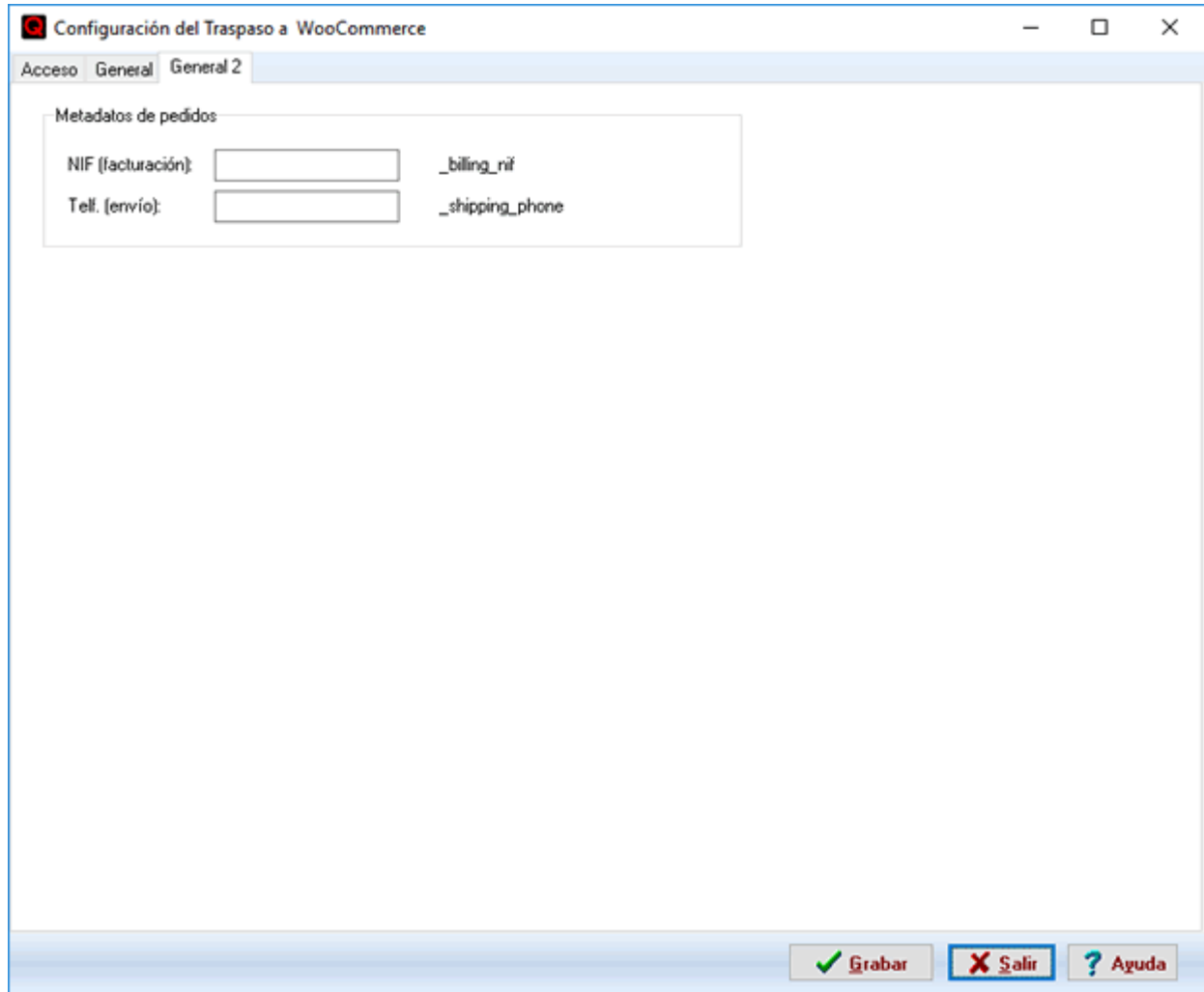
No es necesario introducir la correspondencia con el tipo de impuesto (IVA) correspondiente a "Sin impuesto (IVA) o exento". QFACWIN trabaja con un campo para exento de impuesto (IVA) que se asigna al cliente o al pedido, albarán o factura. Cuando el campo está marcado, no se calculan los impuestos.

El proceso de importación de datos de WooCommerce al software de gestión QFACWIN, importará los tipos de impuesto de cada artículo según estas equivalencias.

Borrar toda la tienda: Este botón **borra permanentemente todos los artículos, categorías, propiedades**

y atributos existentes en la tienda así como los códigos que sirven para la sincronización con QFACWIN. Utilícelo solo si la tienda contiene datos de prueba o ha estado probando el conector de WooCommerce, antes de hacer la primera actualización con todos los artículos y categorías. No utilice este botón cada vez que actualice la tienda ya que al borrar todos los artículos, se pierden también los comentarios, estadísticas, códigos y cualquier dato relacionado con los productos, categorías y atributos borrados.

Pestaña General 2:



Metadatos de pedidos:

La instalación básica de WooCommerce incluye por defecto campos con la información mínima necesaria para poder enviar el pedido al cliente. Sin embargo, se suele necesitar información adicional del cliente, como por ejemplo, el NIF o un número de teléfono para los envíos.

NIF (facturación): NIF o CIF. Si instala un plugin para el campo NIF (número de identificación fiscal) o se añade directamente el campo, debe indicar aquí el nombre del campo donde se guarda este dato en el archivo de pedidos. Por ejemplo: `_billing_nif`.

Telf. (envío): Indique aquí el nombre del campo donde se guarda el teléfono de la dirección de envío en el archivo de pedidos. Por ejemplo: `_shipping_phone`.

Para ver los nombres de los campos de metadatos **utilice el botón informe de configuración de la pestaña General** que realiza un informe de la configuración existente y le mostrara los nombres de los metadatos del último pedido grabado.

Pulsar el botón Grabar para guardar los cambios de configuración.

Una vez configurados los parámetros de la integración con WooCommerce, ya puede importar los datos de la tienda, recoger los pedidos y actualizarla con los datos de QFACWIN.

La primera vez que se ejecute cualquiera de estos procesos, el programa instalará automáticamente los ajustes

necesarios para la integración de las bases de datos del software de gestión QFACWIN con la tienda de WooCommerce.

Información adicional

Cómo activar la REST-API de WooCommerce y obtener las claves

El conector de WooCommerce de QFACWIN, trabaja con el API de WooCommerce (conjunto de funciones que permiten la conexión con la base de datos de WooCommerce). Por tanto para utilizar el conector, hay que intalar el API de WooCommerce para php (automattic/woocommerce).

La forma más fácil de instalar el el API de WooCommerce para php (automattic/woocommerce) es descargarlo de nuestra web y subirlo mediante FTP:

- 1-Descargar: <https://www.qfacwin.com/woocommerce-API-vendor.zip>
- 2-Descomprimirlo en una carpeta vacía
- 3-Subir la carpeta \vendor\ en la carpeta donde está instalada la tienda woocommerce

En la mayoría de los casos funciona bien así. Si diera problemas puede instalarlo con composer mediante SSH. Consulte con los desarrolladores de su tienda WooCommerce o con el servicio técnico de su hosting para instalar automattic/woocommerce.

Hay que seguir los siguientes pasos:

- Para instalar el API de woocommerce se utiliza Composer de php. Composer es una especie de instalador de php que gestiona componentes, paquetes y dependencias, simplificando las instalaciones php de aplicaciones web. Consulte con el servicio técnico de su hosting para utilizarlo o instalarlo.

- Desde la consola de su servidor web(SSH), ejecute Composer para instalar automattic/woocommerce en la carpeta de WooCommerce, mediante los siguientes comandos:

1. situarse en la carpeta de la tienda:

cd www (o bien cd public_html o bien cd htmldocs según su hosting) para acceder a la carpeta visible de su web

si la tienda esta en una subcarpeta (por ejemplo /mitienda) vaya a ella:

cd mitienda

2. ejecutar composer para instalar el API:

php /ruta de composer en su hosting/composer require automattic/woocommerce

```
Warning: Permanently added 'h[redacted]mer.com,46[redacted].27' (ECDSA) to the list of known hosts.
-----
Hostname      : h[redacted]mer.com
IPv4          : 46[redacted].27
IPv6         : fe[redacted]:641
Linux        : Debian GNU/Linux 8.11 (jessie)

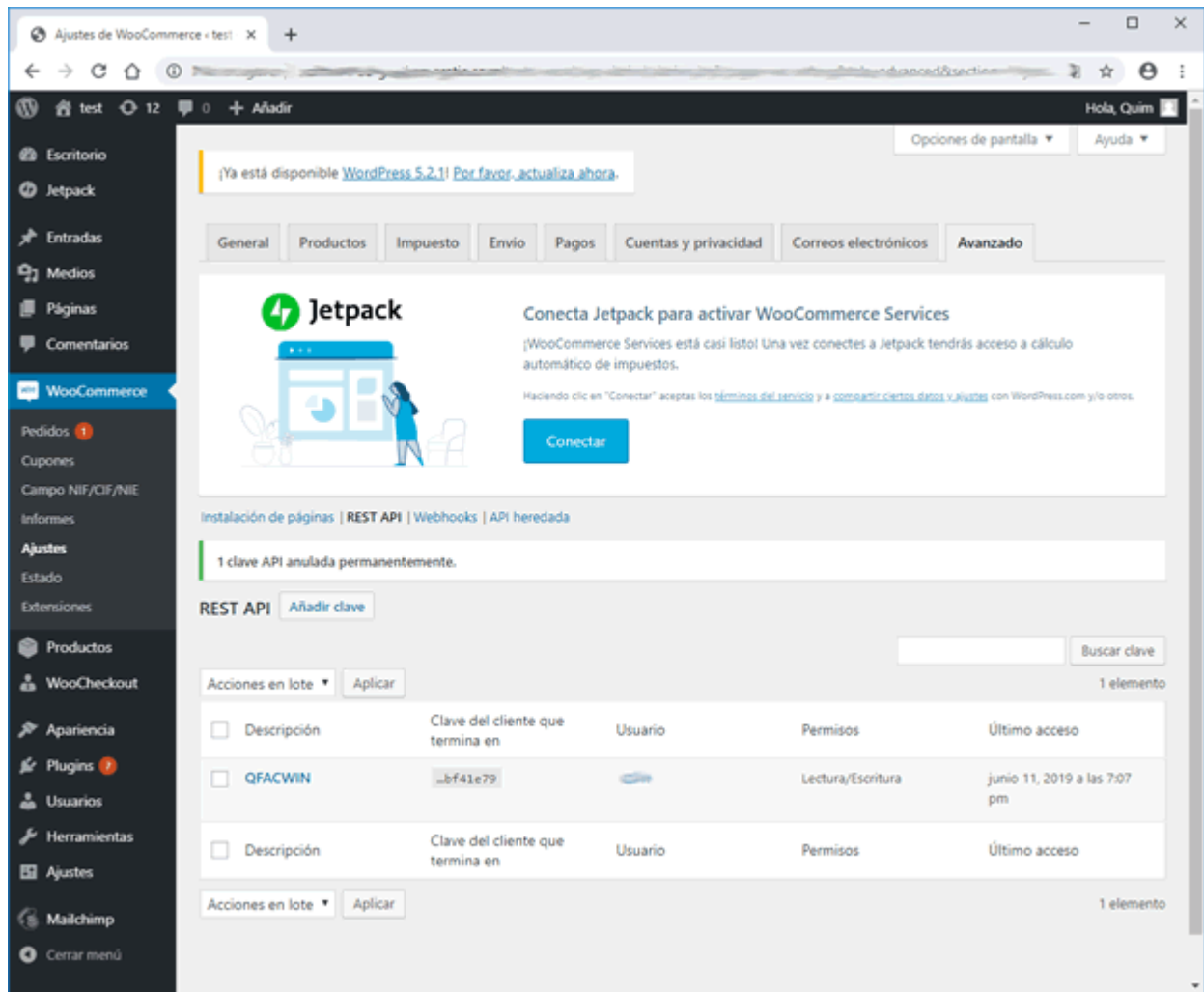
IMPORTANTE: Cualquier actividad maliciosa y/o no autorizada esta terminantemente
prohibida. Toda actividad puede ser registrada por [redacted].

BEMARE: Any malicious and/or unauthorized activity is strictly forbidden. All
activity may be logged by [redacted] S.L.
-----
-bash: /bin/uname: Permission denied
s[redacted]@62:~$ cd www
s[redacted]@62:~/www$ cd test-wooc
s[redacted]@62:~/www/test-wooc$ php /home/s[redacted]is/composer/composer require automattic/woocommerce
Using version ^3.0 for automattic/woocommerce
./composer.json has been updated
Loading composer repositories with package information
Updating dependencies (including require-dev)
Package operations: 1 install, 0 updates, 0 removals
  - Installing automattic/woocommerce (3.0.0): Downloading (100%)
Writing lock file
Generating autoload files
s[redacted]@62:~/www/test-wooc$
```


Si lo desea, podemos ayudarle a instalar automattic/woocommerce. Póngase en contacto con nosotros y se lo facilitaremos. Necesitaremos acceso al hosting (panel de control) y el teléfono o e-mail de contacto del servicio

técnico de su hosting.

Una vez instalado automatic/woocommerce, debe ir al administrador de WooCommerce y generar las claves de conexión con el API. Para ello vaya al menú WooCommerce -> Ajustes -> pestaña Avanzado -> REST API y pulsar el botón Añadir clave.

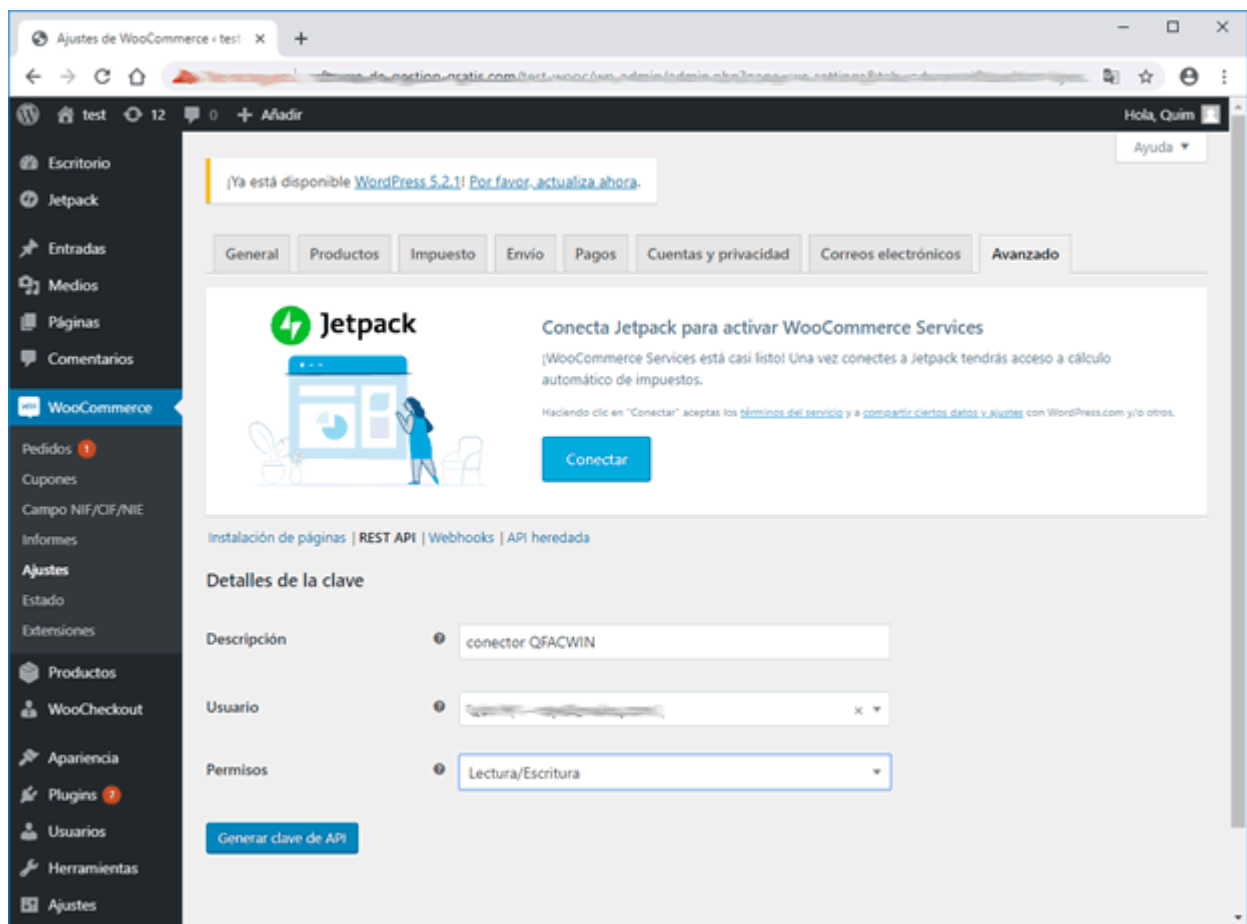


The screenshot shows the 'Ajustes de WooCommerce' (WooCommerce Settings) page in the WordPress admin dashboard. The 'Avanzado' (Advanced) tab is selected. At the top, there is a notification: '¡Ya está disponible WordPress 5.2.1! Por favor, actualiza ahora.' Below this, there are tabs for 'General', 'Productos', 'Impuesto', 'Envío', 'Pagos', 'Cuentas y privacidad', 'Correos electrónicos', and 'Avanzado'. The main content area features a Jetpack connection prompt: 'Conecta Jetpack para activar WooCommerce Services'. Below this, there is a section for 'REST API' with a 'Añadir clave' (Add key) button. A search bar with 'Buscar clave' (Search key) is present. A table lists the generated API keys:

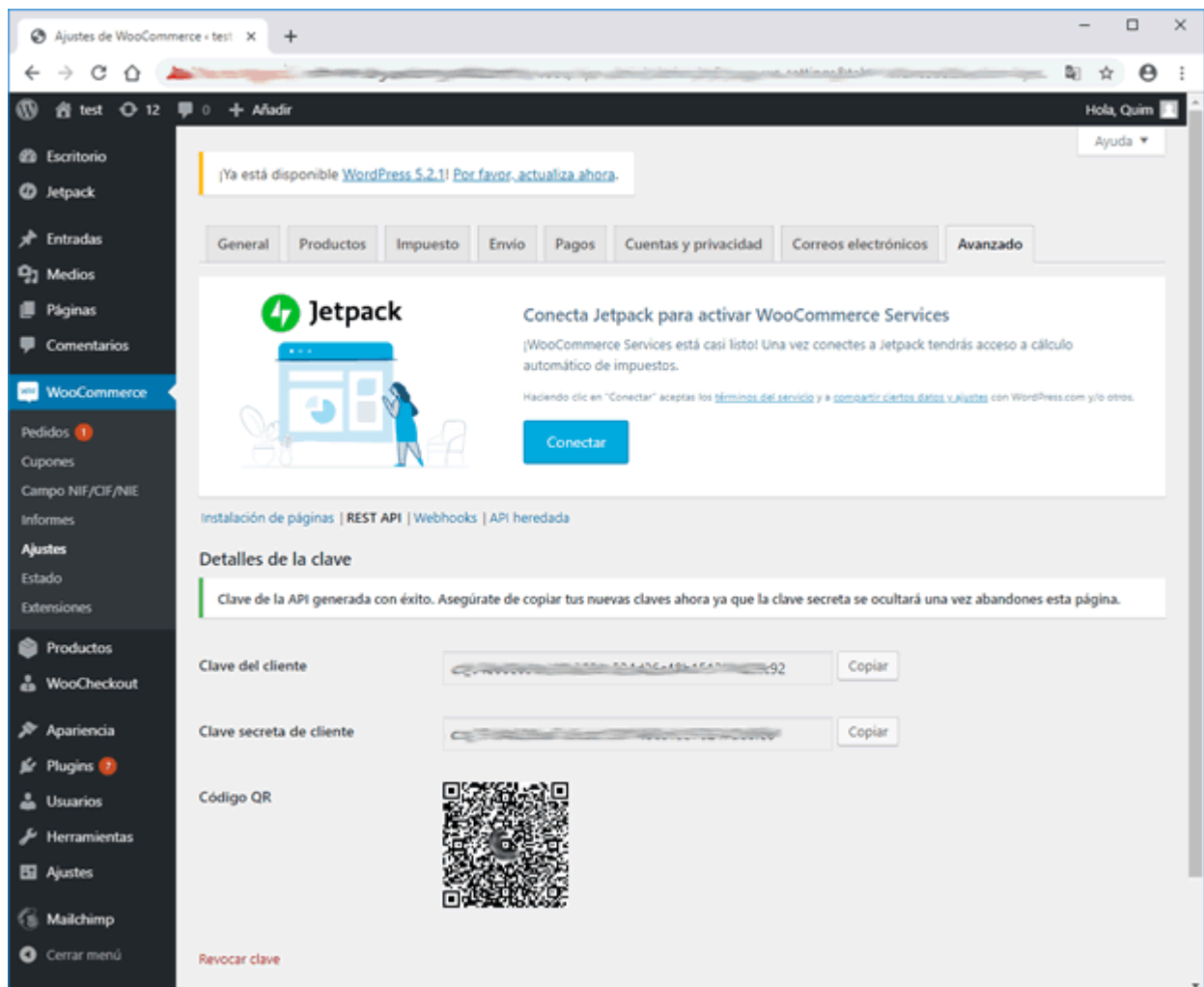
Acciones en lote	Aplicar					
<input type="checkbox"/>		Descripción	Clave del cliente que termina en	Usuario	Permisos	Último acceso
<input type="checkbox"/>		QFACWIN	...bf41e79		Lectura/Escritura	junio 11, 2019 a las 7:07 pm
<input type="checkbox"/>		Descripción	Clave del cliente que termina en	Usuario	Permisos	Último acceso

At the bottom of the table, there are 'Acciones en lote' (Batch actions) and 'Aplicar' (Apply) buttons, and a count of '1 elemento' (1 item).

Ponga una descripción (por ejemplo Conector QFACWIN), seleccione un usuario que sea administrador, seleccione permisos de lectura/escritura y pulse el botón Generar Clave de API:



Hay que copiar la clave del cliente y la clave secreta del cliente e introducirla en QFACWIN en web -> WooCommerce Configurar -> pestaña acceso para que el conector tenga acceso al API.



Recuerde que **estas claves sólo son visibles en el momento de generarse**. Si por algún motivo no se copian en este momento, hay que cancelarla (revocar clave) y crear una nueva.

Para comprobar que funciona correctamente, utilice el botón **Test de conexión** que encontrará en la pantalla WooCommerce Configurar de QFACWIN.

Si las claves están correctamente indicadas, el navegador mostrará la página del test de conexión correcto como respuesta.

Si se visualiza un error de no encontrado o se redirecciona a la tienda, significa que el enlace no está correctamente configurado y por tanto no funcionará el conector de WooCommerce.

Temas relacionados:

[Actualizar tienda WooCommerce](#)

[Recoger pedidos de WooCommerce](#)

[Importar datos de WooCommerce a QFACWIN](#)

Importar datos de WooCommerce

[Video-tutoriales: vídeos WooCommerce](#)

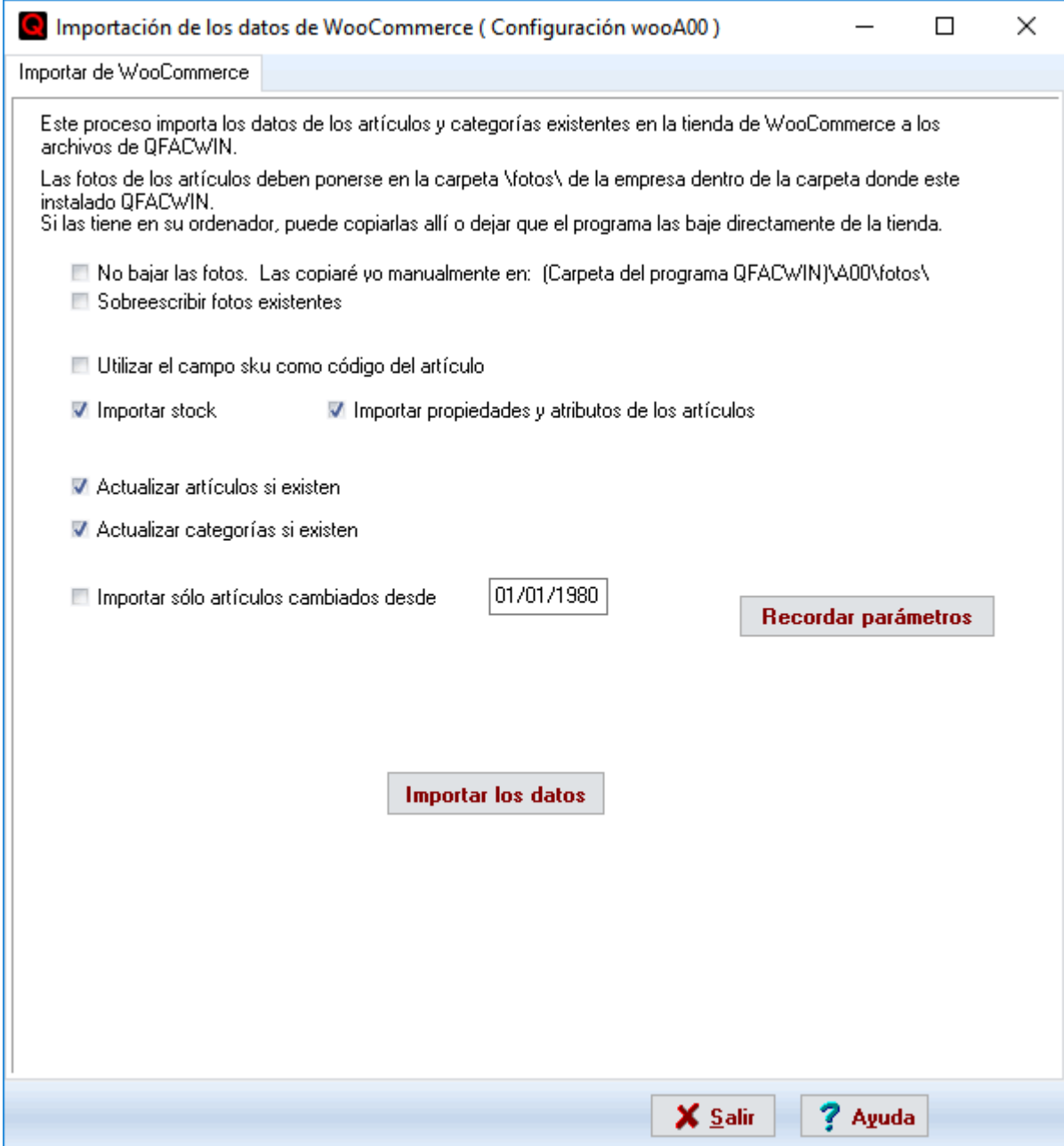
El conector de WooCommerce de QFACWIN dispone de un proceso de importación automático de los productos y categorías a los archivos del programa de facturación. Puede usarse inicialmente para importar los datos de tiendas que ya están en funcionamiento, o habitualmente si se prefiere actualizar los datos en WooCommerce y descargarlo a QFACWIN.

Importar datos desde WooCommerce a QFACWIN

Este proceso sirve para importar los datos de las tiendas WooCommerce a los archivos del software de gestión QFACWIN .

Si empieza con una tienda nueva, no necesitará este proceso. Sólo deberá introducir los artículos y categorías en QFACWIN y ejecutar el proceso de WooCommerce Actualizar la tienda para que se llene con los datos del programa de facturación.

Antes de importar los datos de WooCommerce, debe [configurar los parámetros de la integración con WooCommerce](#) y comprobar que funciona el Test de Conexión ya que de lo contrario tampoco funcionará la importación.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Importación de los datos de WooCommerce (Configuración wooA00)". The main content area is titled "Importar de 'WooCommerce'" and contains the following text: "Este proceso importa los datos de los artículos y categorías existentes en la tienda de WooCommerce a los archivos de QFACWIN. Las fotos de los artículos deben ponerse en la carpeta 'fotos\' de la empresa dentro de la carpeta donde este instalado QFACWIN. Si las tiene en su ordenador, puede copiarlas allí o dejar que el programa las baje directamente de la tienda." Below this text are several checkboxes: "No bajar las fotos. Las copiaré yo manualmente en: (Carpeta del programa QFACWIN)\A00\fotos\" (unchecked), "Sobreescribir fotos existentes" (unchecked), "Utilizar el campo sku como código del artículo" (unchecked), "Importar stock" (checked), "Importar propiedades y atributos de los artículos" (checked), "Actualizar artículos si existen" (checked), and "Actualizar categorías si existen" (checked). At the bottom left, there is a checkbox "Importar sólo artículos cambiados desde" followed by a date input field containing "01/01/1980". To the right of this field is a button labeled "Recordar parámetros". At the bottom center is a large button labeled "Importar los datos". At the bottom right are two buttons: "Salir" with a red 'X' icon and "Ayuda" with a blue question mark icon.

Este proceso bajará a QFACWIN los datos de categorías y productos existentes en la tienda WooCommerce, **añadiéndolos a los archivos de facturación siempre que no existan en QFACWIN con el mismo código.** Si ya existen, se modificarán si hemos indicado que se actualicen los datos existentes.

El programa de importación de datos de WooCommerce tomará los códigos de categorías y productos existentes en la tienda WooCommerce. Las categorías se codificarán según el código interno de WooCommerce.

Para los artículos, cuyo código en QFACWIN es alfanumérico, el programa de importación tomará por defecto el código interno de WooCommerce.

Si marca la casilla **Utilizar el campo sku como código del artículo**, se toma este campo como código del artículo. Si un artículo tiene el campo sku vacío, el programa le asigna el código interno de WooCommerce añadiendo una A delante. Si estuviera repetido se añade al final un número 1, 2, 3, etc. hasta que el código sea único.

El proceso de importación, busca los artículos por su código en los archivos de QFACWIN. Si no existe un registro, el proceso lo añade. Si existe, lo actualiza con los datos de WooCommerce si así lo hemos indicado. Lo mismo ocurre con las categorías.

El **stock** existente en WooCommerce puede bajarse como stock inicial en QFACWIN (sólo para artículos nuevos que no existan ya en QFACWIN). Si se activa la casilla Importar stock, se generarán los registros de stock inicial en el archivo de movimientos de almacén con el concepto: STOCK INICIAL WooCommerce a fecha de la importación y almacén = 0 (almacén central).

Si los artículos de la tienda WooCommerce tienen definidas **propiedades y atributos** y tiene contratado el módulo de propiedades de QFACWIN, marque la casilla para que se importen al programa. Si no la marca se importarán los artículos pero no sus propiedades.

El programa bajará las fotos de los artículos de la tienda poniéndolas en la carpeta de fotos de los datos de la empresa de QFACWIN. Si prefiere ponerlas a mano en esta carpeta marque la casilla No bajar las fotos y póngalas en la carpeta que se indica manualmente.

Por defecto, las fotos que ya existen en QFACWIN, no se descargan. Si quiere sobrescribirlas al importar, marque **Sobrescribir fotos existentes**.

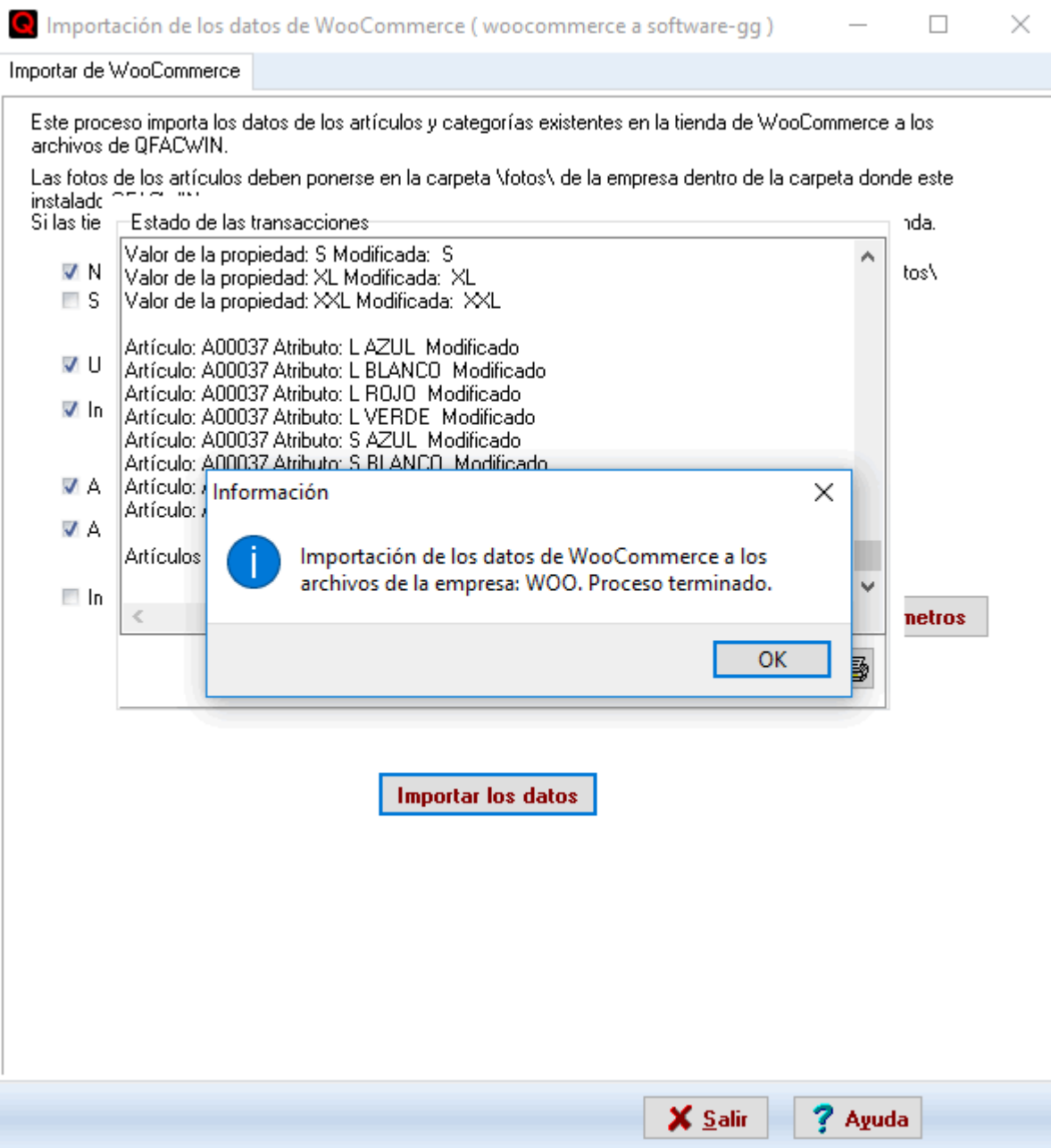
Si prefiere trabajar introduciendo los datos y modificaciones directamente en WooCommerce e importarlos periódicamente al QFACWIN, una vez realizada una importación de todos los artículos, utilice la opción de **Importar sólo artículos cambiados desde** para que sólo se importen los artículos cambiados desde la última importación realizada. De esta forma se reduce el tiempo de ejecución del proceso que puede ser importante en tiendas con miles de artículos.

El botón **recordar parámetros**, graba los parámetros indicados en la pantalla para mostrarlos por defecto cada vez que se ejecute el proceso.

Al activar el **módulo para gestionar 5 tiendas de Internet** en esta pantalla se muestra un desplegable para seleccionar de qué tienda deben importarse los datos. Encontrará información acerca del módulo en el [blog de QFACWIN](#).

Pulse el botón Importar los datos para iniciar la importación.

El proceso puede tardar varios minutos en función del número de productos existentes en WooCommerce. **La importación de datos genera un log con las anotaciones de todo lo que va haciendo así como las incidencias que se va encontrando. Una vez finalizado el proceso, puede examinar este log y guardarlo e imprimirlo para repasar las incidencias que haya podido haber.**



Una vez finalizado el proceso, cierre la visualización del Log, y pulse el botón salir. Compruebe en el menú de iconos ->Artículos (o en Archivos-> Artículos y Archivos-> Categorías de artículos), los datos importados.

Normalmente, este proceso sólo se ejecuta inicialmente para llenar los archivos del programa con los datos de WooCommerce por lo que una vez realizado puede desactivarlo poniendo el proceso como no autorizado en todos los grupos de usuarios y así evitar que se utilice accidentalmente (Vea todo lo referente a Usuarios, [autorizaciones y grupos de usuarios](#) en el manual o la ayuda de QFACWIN).

Problemas durante la importación

Los problemas más habituales son debidos a configuración errónea de los parámetros:

Problemas de conexión: Vea los errores de conexión más frecuentes en el apartado [configurar la integración con WooCommerce](#).

Al entrar en la ficha del artículo da error de Tipo de impuesto no encontrado: Asegúrese de que el tipo de impuesto existe en el archivo de Tipos de Impuesto. Compruebe la correspondencia entre los tipos de impuesto de QFACWIN y WooCommerce. Para saber los códigos de impuesto que tiene en Woocommerce, utilice el botón Informe de configuración de la pestaña General [en configurar la integración con WooCommerce](#).

Temas relacionados:

[Actualizar tienda WooCommerce](#)
[Bajar pedidos de WooCommerce](#)

[Configurar integración con WooCommerce](#)

Actualizar la tienda virtual de WooCommerce

[Video-tutoriales: vídeos WooCommerce](#)

El menú **Actualizar WooCommerce** traspasa automáticamente las categorías y productos del programa de gestión QFACWIN a la tienda WooCommerce. Utilice esta opción para llenar la tienda WooCommerce si trabaja los datos de los artículos en QFACWIN.

Si prefiere trabajar introduciendo los datos y modificaciones directamente en WooCommerce e importarlos periódicamente al QFACWIN, utilice la opción de [Importar datos de WooCommerce a QFACWIN](#)

Este proceso traspasa los artículos y categorías del software de gestión QFACWIN a la tienda virtual WooCommerce. Para ello selecciona los artículos marcados para incorporar a la tienda (con la casilla Internet activada) y actualiza automáticamente la tienda virtual de WooCommerce con estos datos. Los artículos que no tengan la marca de Internet indicada no se traspasan a la Tienda WooCommerce, aunque puede utilizarlos para facturar desde el programa.

Si se enlaza QFACWIN con una tienda en funcionamiento o que ya contiene artículos que se quieren conservar, debe hacerse **una importación inicial para establecer la asociación entre los artículos existentes en WooCommerce y los del QFACWIN antes de actualizar la tienda por primera vez. Si la tienda sólo contiene datos de prueba o la demo original debe borrar todos los datos de la tienda (productos, categorías, pedidos) antes de actualizar la tienda por primera vez.** De no hacerlo así, podrían darse errores al actualizar la tienda por colisión con datos existentes o, en el caso de datos buenos, perder los datos existentes en la tienda (estadísticas de visitas, los comentarios de los clientes y todos aquellos datos que sólo están en WooCommerce).

Si lleva control de stock en WooCommerce puede actualizar únicamente el stock sin actualizar el resto de datos de los artículos marcando la casilla **Sólo actualizar el stock**. Se actualizará el stock en WooCommerce con las unidades que tenga QFACWIN. Tenga en cuenta que **WooCommerce trabaja el stock con unidades enteras (no acepta decimales)**. Si en QFACWIN utiliza decimales para el stock, al subir a WooCommerce se redondearán a la unidad superior para evitar errores (Ejemplo 0,6 -> 1 2,1 -> 3 10,2 -> 11).

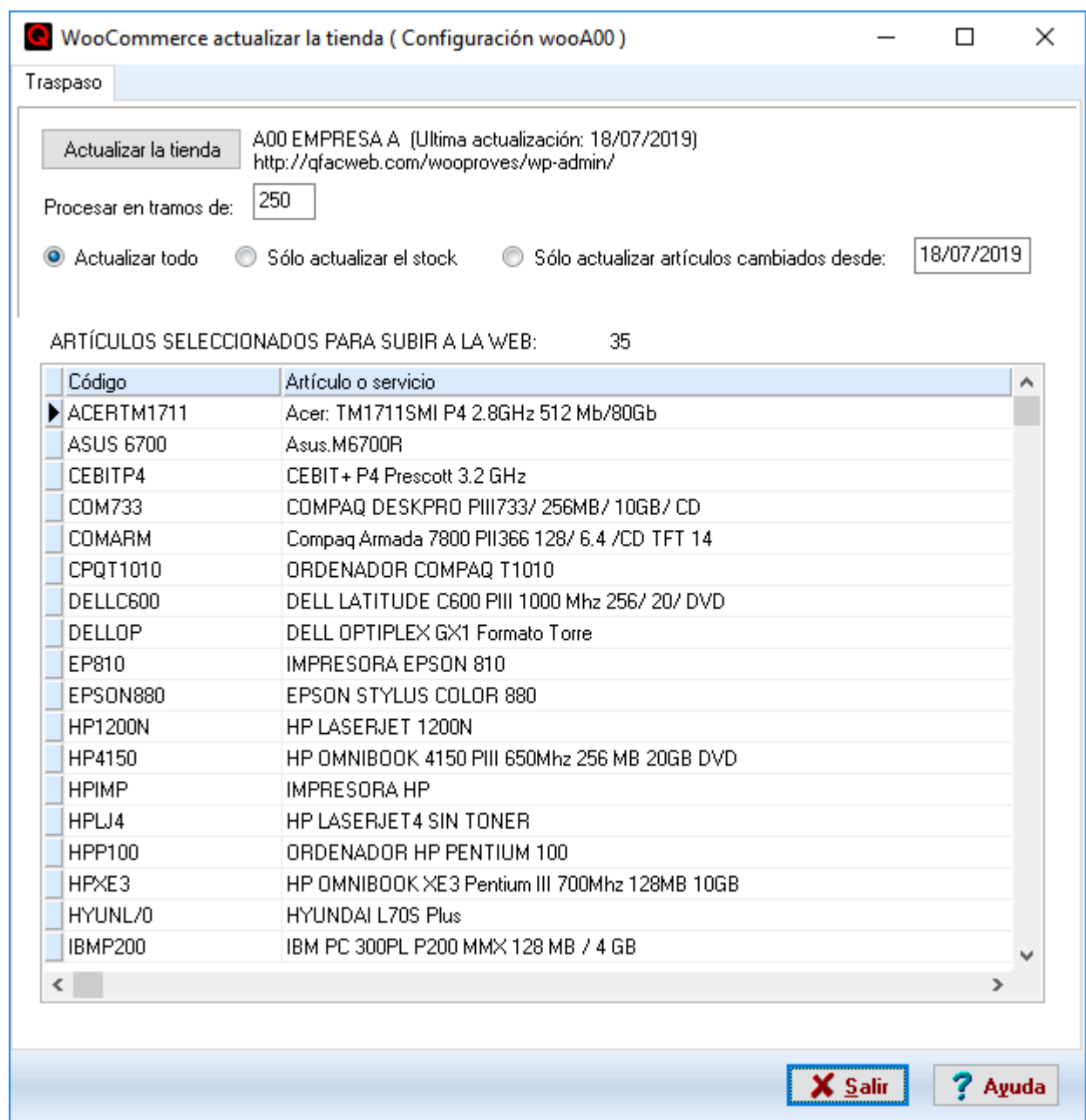
El proceso de actualización puede agilizarse si se realiza sólo con los artículos que se hayan modificado desde la última actualización o desde una fecha concreta marcando **Sólo actualizar los artículos cambiados desde**. Por defecto se indica la fecha de la última actualización.

Lo más recomendable es realizar **primero una actualización de todos los artículos y fotos** (desactivando sólo subir las fotos cambiadas en WooCommerce configurar) y posteriormente ir realizando **actualizaciones parciales sólo con los artículos cambiados** desde la última actualización y las fotos modificadas (activando sólo subir las fotos cambiadas en WooCommerce configurar).

Al activar el **módulo para gestionar 5 tiendas de Internet** en esta pantalla se muestra un desplegable para seleccionar qué tienda debe actualizarse. Encontrará información acerca del módulo en el [blog de QFACWIN](#).

Procesar actualización en tramos de x artículos: WooCommerce crea una entrada por artículo y genera las fotos en sus distintos tamaños en la carpeta Uploads. Este proceso puede durar hasta 1 segundo para cada artículo con lo que la carga de artículos desde QFACWIN puede llegar a sobrepasar el máximo de tiempo de ejecución permitido (timeout) que tienen los servidores de Internet para ejecutar un script. La forma de solucionar esto es "dividir" la actualización de la tienda en en varios scripts de modo que cada uno de ellos pueda ejecutar la actualización de una cantidad limitada de artículos y no se sobrepase el timeout indicado.

El tiempo empleado en actualizar un artículo depende de la velocidad y configuración del servidor donde esté la tienda WooCommerce y del número de artículos nuevos o con fotos cambiadas que se traspasen. Trate de actualizar la tienda, si el traspaso se corta debido a un timeout reduzca el número de artículos a procesar en cada tramo e inténtelo de nuevo hasta ajustar los artículos a actualizar al tiempo permitido por su servidor.

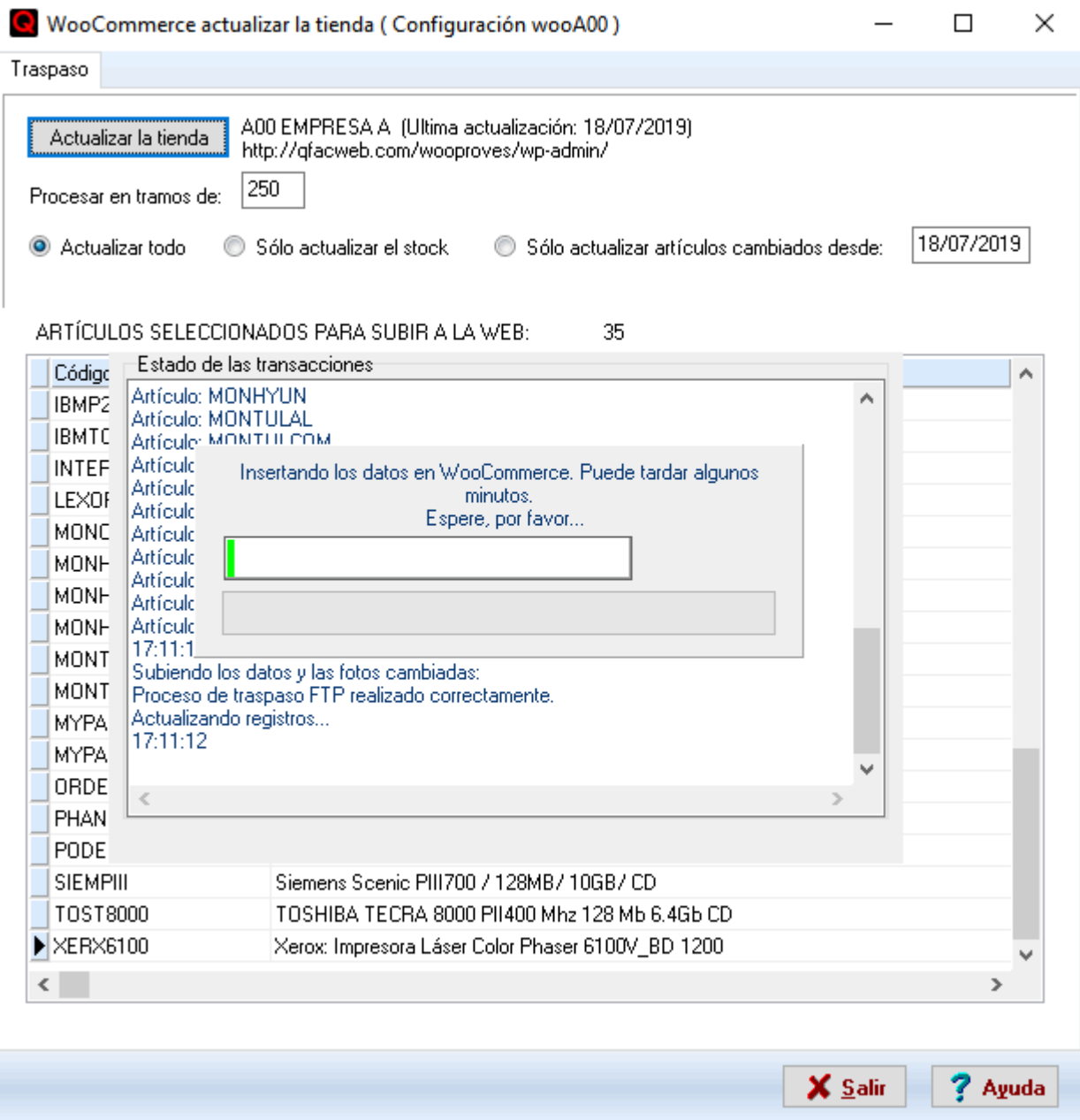


Debe actualizar la tienda (ya sea total o sólo con los artículos cambiados) cada vez que en QFACWIN se cambien precios, añadan artículos o modifiquen datos que afecten a la tienda como descripciones, etc.

Dado que el proceso de traspaso afecta a la base de datos de la tienda, **es importante disponer de copias de seguridad periódicas de la misma**. Por ello, antes de empezar el traspaso, el programa le pedirá si quiere hacer copias y en caso afirmativo le llevará al administrador de WooCommerce para que pueda realizar una copia con algún plugin de backups. Si ya dispone de la copia pulse NO para iniciar el proceso de actualización o Cancelar para salir de la pantalla.

La actualización de la tienda se realiza en dos fases:

1. Subida de los archivos de datos e imágenes (fotos de los artículos). El proceso de traspaso genera la información de los artículos y categorías a traspasar y lo sube a la tienda junto con los archivos de imágenes de los artículos y categorías. Puede configurarse el traspaso para que sólo suba los archivos de imágenes cambiados desde la fecha de la última actualización con lo que el traspaso se realiza más rápidamente (Vea [WooCommerce Configurar](#)).



Este proceso no borra los archivos de imágenes existentes, ya que podrían utilizarse en algún post o página de WordPress. Si se quiere limpiar completamente la tienda antes de actualizar deben borrarse los archivos de imágenes manualmente mediante algún plugin de Wordpress que permita limpiar imágenes no utilizadas.

2. Incorporación de los datos a la tienda de WooCommerce. Es importante entender la forma en que se efectúa la incorporación de datos para saber qué datos introducidos en WooCommerce se conservan y qué datos se actualizan con los existentes en el programa de facturación.

- La tienda se llena **sólo** con las categorías y productos seleccionados en el programa de facturación. Se borran todas las categorías y artículos existentes Pueden modificarse cambiando datos que no suban del programa de facturación.

Al actualizar con la opción **Actualizar todo**, se traspasan todos los artículos y categorías que estén seleccionados para Internet y se borran de la tienda los artículos y categorías que no suben. Por ello si utiliza este proceso para llenar la tienda, **no deben añadirse categorías ni productos directamente en la tienda WooCommerce.**

Con la opción **Actualizar artículos cambiados**, se traspasan los artículos y categorías que estén seleccionados para Internet y que hayan cambiado desde la fecha de la última actualización. Si se ha quitado la marca a algún artículo o se ha borrado en QFACWIN, se modifica en WooCommerce poniéndolo como no visible. El proceso de borrado definitivo sólo se realiza con la opción Actualizar todo.

- **Se mantienen los datos relacionados con categorías y artículos ya existentes que no estén en los archivos del software de gestión QFACWIN:** estadísticas de visitas y ventas, notas de clientes, avisos a clientes al modificar los productos, etc. En el mantenimiento de artículos de QFACWIN (archivos-> artículos) encontrará un **botón que abre directamente en WooCommerce la edición del**

artículo seleccionado, lo que le permite actualizar fácilmente los datos que no existan en el programa de facturación.

En concreto suben los siguientes datos:

Categorías:

1. Se añaden las categorías del software de gestión QFACWIN correspondientes a los artículos seleccionados. Se traspan los siguientes datos: Código categoría, código categoría a la que pertenece (padre), foto, descripción en idioma 1. Las categorías se ordenarán en WooCommerce según el orden establecido en el campo Ordenación.
2. Si la categoría existía anteriormente en WooCommerce, se mantienen todos los datos que tenía como estadísticas, datos específicos de plugins instalados, etc

Productos :

1. Se añaden todos los artículos seleccionados en el software de gestión QFACWIN (con campo Internet activado)



con los siguientes datos: descripciones en idioma 1, fotos del producto, stock actual, unidades de venta mínima, precio de venta, peso, tipo de impuesto (según correspondencias de configuración), fecha de última modificación, precio de oferta (si tiene), categoría a la que pertenece.

El orden de los artículos indicado en el campo Número de orden en el catálogo de la pestaña internet del artículo se respetará en WooCommerce si en el administrador, los productos están ordenados por orden en el menú. En los artículos con atributos, el orden en el que se muestran los valores de las propiedades en las listas desplegadas de WooCommerce es el mismo que se indica en el archivo de propiedades (pestaña Artículos-> Icono Propiedades o en Archivos-> Propiedades de artículos).

En la tienda virtual WooCommerce es obligatorio que los campos de URL amigable y Atributo por defecto estén llenos.

Al dar de alta un artículo en WooCommerce QFACWIN genera las URLs amigables a partir del nombre. Si quiere cambiarlas en WooCommerce y que se mantengan, marque el campo "mantener URLs amigables" en la configuración del enlace. Con este campo marcado, QFACWIN no modificará las URLs amigables existentes (sólo las generará para artículos o categorías nuevos).

En QFACWIN no se indica un atributo por defecto por lo que, al dar de alta el artículo en WooCommerce, se indica por defecto el primero. Una vez indicado, al actualizar la tienda, QFACWIN mantiene el que esté indicado. En el caso de las categorías, al subir una categoría nueva, el proceso llena los campos meta_title y meta_description con el nombre de la categoría.

Las descripciones largas no subirán si así se ha indicado en [configuración](#) (en este caso se mantendrán las existentes en WooCommerce).

- Si el producto existía anteriormente en WooCommerce, se mantienen todos los datos que tenía (estadísticas del producto, fecha de alta, otras categorías a las que pertenece, reviews del producto y cualquier otro dato de plugins, etc.)

Los datos sólo se conservan si el producto está seleccionado para Internet en QFACWIN. Por ejemplo si tenemos el producto A en la tienda y quitamos la marca de Internet, de forma que cuando realizamos el

traspaso no queda seleccionado, el artículo y todos sus datos se borrarán de la tienda. Si posteriormente volvemos a marcarlo, el producto quedará como si fuera un producto nuevo (si tenía otros datos relacionados ya no se podrán recuperar). En el caso de **actualizar sólo los artículos cambiados desde una fecha**, éstos artículos no se borran, quedan en la web como desactivados.

Por ello, **sólo debe quitar la marca de Internet en QFACWIN a los productos que ya no existan o a los que ya no vaya a comercializar en la tienda de WooCommerce**. Si no está seguro de ello es mejor que los desactive desde el panel de administración de WooCommerce **poniendo el campo visibilidad del catálogo como Oculto** en el apartado de Publicar del producto. .

Todo el proceso de traspaso desde el software de facturación QFACWIN a la tienda de WooCommerce se realiza automáticamente pulsando el botón Actualizar la tienda en la pantalla de traspaso a WooCommerce.

En función de las fotos y artículos a subir, el proceso puede tardar varios minutos. Si se cancela el proceso en mitad de la ejecución, vuelva a ejecutarlo. Vea Problemas durante el traspaso.

El programa genera un log informativo de todos los sucesos que van ocurriendo al traspasar. Compruebe que todo es correcto. Puede guardar el log e imprimirlo para revisarlo detenidamente si hay incidencias.

WooCommerce actualizar la tienda (Configuración wooA00)

Traspaso

Actualizar la tienda A00 EMPRESA A (Ultima actualización: 18/07/2019)
http://qfacweb.com/wooproves/wp-admin/

Procesar en tramos de: 250

Actualizar todo Sólo actualizar el stock Sólo actualizar artículos cambiados desde: 18/07/2019

ARTÍCULOS SELECCIONADOS PARA SUBIR A LA WEB: 35

Código	Estado de las transacciones
IBMP2	TOST8000 artículo nuevo
IBMTC	XERX6100 artículo nuevo
INTEF	tram=ok
LEXDF	17:11:21
MONC	**Tramo: 2
MONH	borrap=0
MONH	Finalizado
MONH	codret=ok
MONT	17:11:22
MONT	
MYPA	
MYPA	
ORDE	
PHAN	
PODE	
SIEMPIII	Siemens Scenic PIII700 / 128MB/ 10GB/ CD
TOST8000	TOSHIBA TECRA 8000 PII400 Mhz 128 Mb 6.4Gb CD
XERX6100	Xerox: Impresora Láser Color Phaser 6100V_BD 1200

Información

WooCommerce actualizar la tienda (Configuración wooA00) de la empresa: A00. Artículos copiados a la web: 35

OK

Cerrar Guardar Log

Salir Ayuda

PROBLEMAS DURANTE EL TRASPASO:

Si el proceso de traspaso no finaliza correctamente debe procederse de la siguiente manera:

- Compruebe en el log de actualización para determinar la causa del problema, puede guardarlo para futuras comprobaciones. Si se trata de un error de configuración, corríjalo.
- Vuelva a ejecutar el proceso para reintentar el traspaso

Error: JPEG error #42

Este error se produce al traspasar categorías o artículos a la tienda virtual WooCommerce cuando la foto está truncada (ocupa 0 bytes) debido generalmente a un error al descargar la foto de Internet. Para arreglar este error hay que modificar el artículo o categoría y ponerle una foto correcta.

Errores de correspondencia entre impuestos:

Si el artículo en el software de gestión QFACWIN tiene un tipo de impuesto y no se ha definido la correspondencia con los de la tienda WooCommerce en configuración aparecerá un error del tipo:

*** ERROR **** Error: correspondencia tipo de impuesto no definida: x

En este caso, defina la correspondencia o cambie el tipo de impuesto del artículo y vuelva a ejecutar el traspaso.

Recuerde que los códigos de impuesto en WooCommerce son alfanuméricos. Los códigos por defecto son:
standard
iva-reducido-10
iva-super-reducido-4
zero-rate

Puede ver los códigos de los impuestos de WooCommerce en web -> WooCommerce configurar -> pulsando el botón informe de configuración de la pestaña General de QFACWIN.

Temas relacionados:

[Recoger pedidos de WooCommerce](#)

[Importar datos de WooCommerce a QFACWIN](#)

[Configurar integración con WooCommerce](#)

Bajar pedidos de WooCommerce

[Video-tutoriales: vídeos WooCommerce](#)

Con QFACWIN puede bajar los pedidos de WooCommerce para facturarlos directamente en el programa de facturación.

Este proceso recoge los datos de los clientes y sus pedidos de WooCommerce incorporándolos automáticamente a los archivos del software de gestión QFACWIN. Si marca la casilla de validación **Bajar sólo los clientes**, el programa le permite bajar los clientes o usuarios que tengan pedidos en la web sin bajar los pedidos.

WooCommerce: Recoger PEDIDOS de la web (Configuración wooA00)

Mostrar

Pedidos nuevos [no procesados]

Pedidos desde fecha 18/07/2019

Mostrar pedidos

Bajar sólo los clientes

Incorporar pedidos

Salir ?

Total pedidos: 0

Procesado	Número	Fecha	Cliente	TOTAL
-----------	--------	-------	---------	-------

Detalle

Unidades	Artículo	Descripción	Precio	Base Dto.	Ref.
----------	----------	-------------	--------	-----------	------

El programa marca los pedidos procesados (ya bajados) de forma que se pueden seleccionar para recoger sólo los pedidos pendientes de procesar.

También puede seleccionar los pedidos a bajar por fecha y en este caso se bajarán todos los seleccionados se hayan bajado o no.

Si su tienda ya contiene datos, el proceso de instalación marca todos los pedidos como bajados ya que es posible que tenga pedidos antiguos almacenados en la tienda que no quiera descargar en el ejercicio actual. Si quiere bajarlos todos deberá seleccionarlos por fecha.

Al activar el **módulo para gestionar 5 tiendas de Internet** en esta pantalla se muestra un desplegable para seleccionar de qué tienda deben descargarse los pedidos. Encontrará información acerca del módulo en el [blog de QFACWIN](#).

Seleccione los pedidos a mostrar (pendientes o desde fecha) y pulse mostrar pedidos. El programa procesará los pedidos existentes en su tienda y mostrará los solicitados. Una vez mostrados, se activa el botón de incorporar pedidos.

WooCommerce: Recoger PEDIDOS de la web (Configuración wooA00)

Mostrar

Pedidos nuevos (no procesados) Pedidos desde fecha

Mostrar pedidos

Bajar sólo los clientes

Incorporar pedidos

Salir ?

Total pedidos: 1

Procesado	Número	Fecha	Ciente	TOTAL
N	179	18/07/2019	María Gómez saellas	1276,55

Detalle

Unidades	Artículo	Descripción	Precio	Base Dto.	Re
1	ACERTM1711	Acer: TM1711SMI P4 2.8GHz 512 Mb/80Gb	850	850	
1	EP810	IMPRESORA EPSON 810	200	200	
0		Envío	0	5	

Empiece la incorporación pulsando el botón incorporar pedidos.

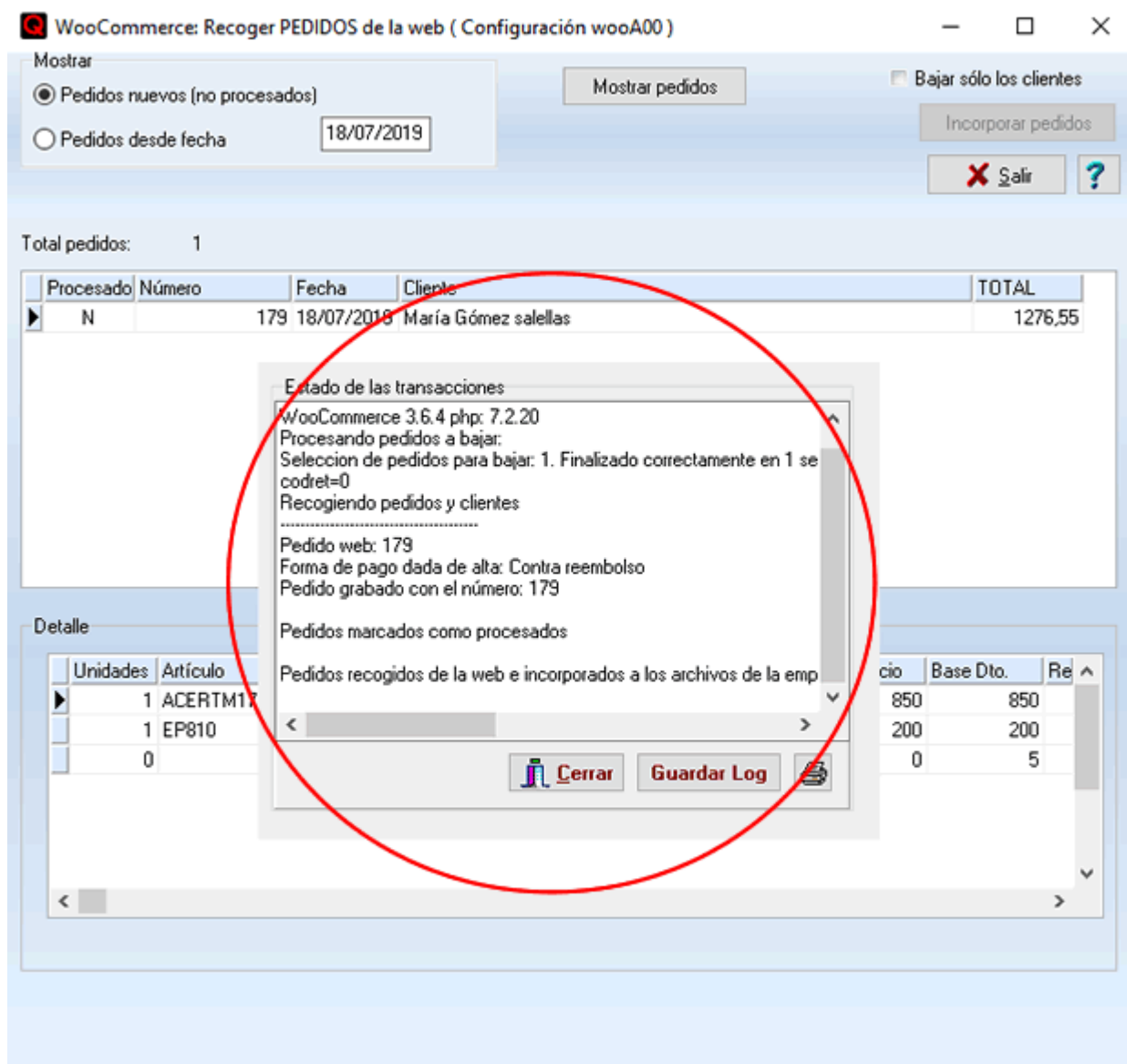
El proceso de incorporación realiza las siguientes tareas:

Comprueba que el cliente exista por NIF o, en su defecto, por e-mail. En WooCommerce debe añadirse el campo para el NIF con algun plugin ya que no viene por defecto en el pedido. Si se ha llenado el nombre de la empresa, el programa pone la empresa como cliente, la persona como contacto). Si el cliente no existe se añade al archivo de clientes. Si ya existe se modifica actualizando los siguientes datos:

- e-mail y teléfono si los campos se han añadido y llenado en el pedido y son distintos (los antiguos se graban en la pestaña Notas).
- compara las direcciones (dirección, código postal, población, provincia y país) de facturación y envío con las del cliente. Si no las encuentra las añade al cliente.

Se inserta el pedido en el archivo de pedidos, dejándolo listo para traspasar a albaranes o facturas.

El programa recalcula el pedido y comprueba que coincida con el total del pedido emitido en la tienda. En caso de que no coincidan, se avisa en el log de la diferencia. Ésta puede ser debida a redondeos en cálculos con muchos decimales, a la no aplicación del impuesto (IVA), a que el cliente existente tenga o no la casilla de exento de IVA marcada, etc. Guarde y revise el log para determinar y corregir las causas del descuadre. WooCommerce no guarda en el pedido los tipos de IVA correspondientes a envoltorios y cupones de descuento. En estos casos, al bajar los pedidos de WooCommerce el programa intenta calcularlos. En ocasiones este cálculo, debido a los redondeos decimales no es exacto (por ejemplo 20,989 en lugar de 21 %) y entonces no se puede encontrar el tipo de IVA correspondiente. En estos casos, el programa pone el IVA por defecto indicado en Configurar-> Preferencias-> pestaña General.



Una vez incorporados, los pedidos se marcan en WooCommerce como traspasados.

Durante el proceso de incorporación, se van escribiendo en un log todos los detalles del mismo. Para configurar que el programa le avise interactivamente con un mensaje para cada detalle relevante conforme se vayan procesando, marque la casilla Mensajes interactivos al bajar los pedidos en la pestaña general de [configuración](#).

Cuando en un pedido hay un **artículo con atributos** (tallas y colores), además de los campos para las propiedades, WooCommerce modifica el nombre del producto y le añade el nombre de las propiedades. Para evitar que el nombre quede cortado en la impresión por sobrepasar el número máximo de caracteres, QFACWIN recupera el nombre del producto y elimina los nombres de los atributos que ya están registrados como tales en las columnas para las propiedades.

Temas relacionados:

- [Actualizar tienda WooCommerce](#)
- [Importar datos de WooCommerce a QFACWIN](#)
- [Configurar integración con WooCommerce](#)